Bahnhof des Jahres

Checkliste Allianz pro Schiene-Bahnhofstest

Name des Bahnhofs: _____
Datum des Tests: _____

1. **Sauberkeit**	sauber	akzeptabel	dreckig
Bahnsteige	☐	☐	☐
Empfangsgebäude	☐	☐	☐
Fußgänger-Tunnel/-Brücke	☐	☐	☐
Bahnhofsumfeld	☐	☐	☐
Warteräume	☐	☐	☐
Ggf. Anmerkungen	_____		

2. **Kundeninformation im Bahnhof**	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Verständlichkeit Durchsagen	☐	☐	☐
Abfahrts- und Ankunftspläne Züge			
Bahnsteige	☐	☐	☐
Halle	☐	☐	☐
Tunnel/Brücke	☐	☐	☐
Echtzeit-Informationen			
Bahnsteige	☐	☐	☐
Halle	☐	☐	☐
Tunnel/Brücke	☐	☐	☐
Beschilderung und Infos weiterführende Verkehrsmittel / Umsteigemöglichkeiten	☐	☐	☐
Uhren	☐	☐	☐
Stadtplaninformationen	☐	☐	☐
Gesamteindruck Orientierung	☐	☐	☐
WLAN-Zugang	gratis ☐	kostenpfl. ☐	nein ☐
Ggf. Anmerkungen	_____		

3. **Öffnung des Bahnhofs zur Stadt und Integration des Bahnhofs in die Stadt**	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
einfache Zugänglichkeit des Bahnhofsvorplatzes und -umfeldes	☐	☐	☐
Bahnhofsuhr (von außen zu sehen)	☐	☐	☐
Beschilderung zur Stadt	☐	☐	☐
Ansprechende Gestaltung Bahnhofsumfeld	☐	☐	☐
Ggf. Anmerkungen	_____		

4. **Verknüpfung mit Öffentlichen Verkehrsmitteln (im Bahnhofsumfeld)**	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Orientierung im Bahnhofsumfeld (zum Bus etc.)	☐	☐	☐
Echtzeit-Informationen ÖV	☐	☐	☐
kurze und bequeme Wege	☐	☐	☐
Taxiplatz/Telefonmöglichkeit	☐	☐	☐
Ggf. Anmerkungen	_____		

5. **Verknüpfung mit Individualverkehr**		einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Ausschilderung zum Bahnhof		☐	☐	☐
Ausschilderung zu Kfz-Parkplätzen:		☐	☐	☐
ausreichend Kfz-Parkplätze:	Kurzzeitstellplätze	☐	☐	☐
	Langzeitparkplätze (Park & Ride)	☐	☐	☐
CarSharing/Mietauto vorhanden	ja ☐			nein ☐
Ausschilderung zu Fahrradstellplätzen:		☐	☐	☐
ausreichend Fahrradstellplätze:		☐	☐	☐
von dort kurze und bequeme Wege zu den Gleisen		☐	☐	☐

Ggf. Anmerkungen _____

6. **Barrierefreiheit**		einwandfrei	akzeptabel	schlecht
barrierefreier Zugang Bahnhofshalle		☐	☐	☐
barrierefreier Zugang Bahnsteige	ja ☐			nein ☐
durchgängig funktionierende Aufzüge/Rolltreppen	ja ☐			nein ☐
Blindenstreifen an Bahnsteigen vorhanden	ja ☐			nein ☐
Behindertentoilette vorhanden	ja ☐			nein ☐
Spezieller Service für Blinde/Gehörlose	ja ☐			nein ☐

Ggf. Anmerkungen _____

7. **Gepäckaufbewahrungsmöglichkeiten**	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Schließfächer/Aufbewahrungsmöglichkeit	☐	☐	☐

Ggf. Anmerkungen _____

8. **Toiletten**		einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Funktionalität		☐	☐	☐
Sauberkeit		☐	☐	☐
Wechselgeld und Service		☐	☐	☐
Adäquate Öffnungszeiten	ja ☐			nein ☐

Ggf. Anmerkungen _____

9. **Ticketverkauf**		einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Schalter vorhanden	ja ☐			nein ☐
Adäquate Öffnungszeiten Schalter		☐	☐	☐
Atmosphäre		☐	☐	☐
Fahrkarten-Automat				
Verfügbarkeit (Anzahl; an welchen Stellen im Bhf.)		☐	☐	☐
Standort (Lesbarkeit bei Sonne, ausreichend Platz)		☐	☐	☐

Ggf. Anmerkungen _____

10. **Einkaufs-/ Gastronomie- und Sitzmöglichkeiten im Bahnhof**		einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Einkaufsmöglichkeiten		☐	☐	☐
Gastronomieangebot		☐	☐	☐
Sitzgelegenheiten ohne Verzehrpflicht:				
	Bahnsteige	☐	☐	☐
	Halle	☐	☐	☐

Ggf. Anmerkungen _____

11. Bahnhofsgebäude	sehr ansprechend	mittelprächtig	nichtssagend/ unansehnlich
Außenansicht (Architektur etc.)	□	□	□
Innenraum/-halle (Gestaltung, Dekoration etc.)	□	□	□
Bahnhofsdach/-halle über den Gleisen	□	□	□

Ggf. Anmerkungen _____

12. Gesamtatmosphäre/Aufenthaltsqualität	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
subjektives Wohlempfinden	□	□	□
subjektives Sicherheitsempfinden	□	□	□

Ggf. Anmerkungen _____

13. Besonderheiten	ja	nein
Wickelbereich, kostenfrei zugänglich	□	□
Spielbereich	□	□

Nachhaltigkeitsaspekte (z. B. Grünbereich, nicht versiegelte Flächen, Schattenspender, etc.)

_____
_____
_____
_____

Weitere notierungswürdige Punkte jeglicher Art aus Kundensicht

_____
_____
_____
_____
_____

14. Preiswürdig? □ Ja □ Nein

K.O.-Kriterien für Bahnhöfe des Jahres:

1. **Kein Personal** am Bahnhof (Minimum: eine ansprechbare Person mit bahnaffinen Dienstleistungen. Dieser Mensch muss nicht zwingend beim Eisenbahnverkehrsunternehmen oder Infrastrukturbetreiber beschäftigt sein).
2. Bahnhof ist **nicht** oder kaum **barrierefrei**. Die relevanten Anteile des Bahnhofs (Bahnhofshalle, Erreichbarkeit wichtiger Bahnsteige) müssen überwiegend barrierefrei sein. Ausgenommen von diesem Kriterium ist der Übergang vom Bahnsteig in den Zug.
3. Relevante **Sicherheitsmängel**.
4. **Mindestens 38 cm Bahnsteighöhe** (K.O.-Kriterium kann in Einzelfällen aufgehoben werden, wenn mindestens vier Jurymitglieder dies wünschen)
5. Es gibt **keine Getränke** zu kaufen.