

# Die Meisterelf 2020: Die Landessieger



## Baden-Württemberg

### Patrick Späth

DB ZugBus RAB  
Einsenderin: Natalie Njimet

#### Ein Azubi mit perfektem Service

Noch ist Patrick Späth Azubi. Doch als er sieht, dass Fahrgäste auf dem Bahnhof Aulendorf lange auf die Regionalbahn nach Althausen warten müssen, liefert er den perfekten Service. Natalie Njimet und drei andere Wartende nimmt er im eigenen PKW nach Althausen mit und heitert sie mit Bonbons und guter Laune auf. Schon in jungen Jahren ist Patrick Späth ein Eisenbahner mit Herz.



## Berlin

### Doreen Punkt

Zugbegleiterin DB Fernverkehr  
Einsenderin: Annkatrin Rahf

#### Zwischenstopp mit Herz

Eine ältere, gehbehinderte Dame will im ICE in Spandau aussteigen, übersieht jedoch das „Defekt“-Schild an der Tür. Der Zug rollt los – nächster Stopp: Hamburg! Wenig später hält der ICE außerplanmäßig an einem Regionalbahnhof. Gegenüber steht eine Regionalbahn, mit der die Dame zurückfahren kann. Dank Zugbegleiterin Doreen Punkt. Sie ist für Kundin Annkatrin Rahf eindeutig eine „Eisenbahnerin mit Herz“.



## Brandenburg

### Sebastian Fröschke

ODEG-Zugbegleiter  
Einsenderin: Sigrid Hugo (Geb.-kind)

#### Geburtstagsfeier im Zug

An ihrem Geburtstag reist Sigrid Hugo mit Gästen im ODEG-Zug von Görlitz nach Hoyerswerda. Vorher bittet sie die ODEG um einen Geburtstagssekt. Mit Erfolg. Zugbegleiter Sebastian Fröschke serviert zum perfekt gekühlten Sekt aus „fast echten“ pinkfarbenen Gläsern, ein Geburtstagsständchen, zudem Süßigkeiten, kleine Präsenten und Anekdoten. „Für uns alle ein unvergessliches Erlebnis“, schreibt die Einsenderin.



## Bremen

### Eduard Skura

Zugbegleiter NordWestBahn  
Einsenderin: Friedlinde Runge

#### Tasche auf Reisen

Für das Wohl der Kundin gibt Eduard Skura alles. Das zeigt er, als Friedlinde Runge in der NordWestBahn auf der Fahrt von Bremen nach Lunestedt ihre Handtasche vergisst. Zugbegleiter Skura ruft auf dem Handy der Kundin die letzte gewählte Nummer und erreicht ihre Schwester. Da er am selben Abend noch einmal in Lunestedt Halt macht, kann er die Tasche ihrer überglücklichen Besitzerin übergeben.



## Hamburg

### Florian Saß

DB Station & Service  
Einsenderin: Hanna Jöst

#### Stechmücken für Forschung gerettet

Eine Box voller toter Stechmücken hat DB-Mitarbeiter Florian Saß rechtzeitig ans Bernhard-Nocht-Institut für Tropenmedizin in Hamburg gebracht. Für die Forschung an Medikamenten gegen Malaria eine wertvolle Fracht. Wissenschaftlerin Hanna Jöst hatte sie im ICE liegen gelassen. Doch Florian Saß legte Überstunden ein und eilte vom Hauptbahnhof zum Institut. „Vielen Dank für den tollen Einsatz“, schreibt Jöst.



## Hessen

### Wytze De Jong

Vias-Triebfahrzeugführer  
Einsender: Lukas Jakobi und viele andere

#### Der freundliche Holländer

Vom Vias-Triebfahrzeugführer Wytze De Jong mit seinem wohlklingenden holländischen Akzent schwärmt nicht nur ein Pendler auf der Strecke Wiesbaden – Frankfurt am Main. Stellvertretend für viele schreibt Lukas Jakobi, wie De Jong „die Reisenden mit humorvollen Ansagen bei Laune hält. „Weiter so, Herr de Jong“, schreibt Dauerpendlerin Kerstin S. über den Eisenbahner mit Herz.



## Mecklenburg-Vorpommern

### Antje Puchert

ODEG  
Einsenderin: Anna Groschwitz

#### Teddy wieder da

Als die Tochter von Anna Groschwitz das geliebte Stofftier am Bahnsteig in Ludwigslust verliert, hat sie Glück im Unglück. ODEG-Mitarbeiterin Antje Puchert wird sofort aktiv, als Fahrgäste ihr den Rucksack übergeben. Sie schnürt ein Paket mit dem Fundstück, in das sie auch artverwandte Gummibärchen packt. Familie Groschwitz hat ihre Eisenbahnerin mit Herz gefunden!



## Niedersachsen

### Heinz Korte

Bahnhoftsmitarbeiter DB Station & Service  
Einsender: Jörg Rohrbach

#### Der Stammgast beim EimiH

„Er ist die hilfreiche Seele auf allen Bahnsteigen“, schreibt Fahrgast Jörg Rohrbach über Heinz Korte. Der Niedersachse ist Stammgast beim Eisenbahner mit Herz – aus gutem Grund oder besser: aus vielen guten Gründen. Korte zeige sich „gegenüber uns Eiligen und Drängenden beruhigend, fröhlich und freundlich, also stressabbauend“, lobt Rohrbach.



## Nordrhein-Westfalen

### Jutta Bittner / Heidemarie Wurm

Keolis-Zugbegleiterinnen  
Einsender: Guido Hornert

#### Erste Hilfe mit Herz

Guido Hornert beobachtet in der Regionalbahn von Hamm nach Münster, wie eine Mitreisende einen Kreislaufzusammenbruch erleidet. Und er erlebt, wie die beiden Keolis-Zugbegleiterinnen Heidemarie Wurm und Jutta Bittner sich umgehend und behertzt um die junge Frau kümmern, Erstversorgung leisten und Trost spenden. „Alles funktionierte Hand in Hand und die Versorgung der Patientin war top“, schreibt Hornert. Ein vorbildlicher Einsatz, mit dem die beiden Eisenbahnerinnen mit Herz zum glimpflichen Ausgang des Vorfalles beitragen.



## Rheinland-Pfalz

### Heike Bayer / Peter Langner

Vlxxx-Triebfahrzeugführerin / Vlxxx-Zugbegleiter  
Einsenderin: Ulrike Becker

#### Eine Tasche in St. Wendel

Ulrike Becker steigt in St. Wendel in den vlxxx nach Mainz. Der Zug rollt schon, als ihr auffällt, dass sie ihre rote Reisetasche am Gleis hat stehen lassen. Ein Schockmoment. Gemeinsam sorgen Triebfahrzeugführerin Heike Bayer und Zugbegleiter Peter Langner dafür, dass die Tasche zurück zur Besitzerin kommt. Zugbegleiter Langner leiht der Reisenden sein privates Mobiltelefon, so dass sie ihre Familie in St. Wendel anrufen kann. Die freut sich über den „guten Service“ der Eisenbahner mit Herz.



## Sachsen-Anhalt

### Martin Mietschke

Abellio-Zugbegleiter  
Einsenderin: Dorit Rauch

#### Mit Ruhe und Gelassenheit

Dorit Rauch ist auf dem Weg von Weimar nach Dresden – zur Beisetzung ihres Onkels. Zwischen Naumburg und Leising hört sie eine Besorgnis erregende Durchsage: Ein Güterzug ist in Brand geraten und es geht erst einmal nicht mehr weiter. Doch Zugbegleiter Martin Mietschke sorgt dafür, dass der Zug nach Naumburg zurückfährt, kümmert sich um ein Taxi für Dorit Rauch und weitere Fahrgäste. Das alles, so schreibt Rauch, „in einer Ruhe und Gelassenheit, die schon allein einer Würdigung bedarf“. Sie kommt pünktlich zur Kapelle, um sich von ihrem Onkel zu verabschieden.

## Die Jury

In der Jury sitzen

**Hans-Werner Bürkner**, stellvertretender Vorsitzender beim Bundesverband Deutscher Eisenbahn-Freunde,

**Kerstin Haarmann**, Bundesvorsitzende vom Verkehrsclub Deutschland VCD,

**Torsten Westphal**, Vorsitzender der Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft,

**Christopher Schöne** von der Gewerkschaft Deutscher Lokomotivführer,

**Karl-Peter Naumann**, Ehrenvorsitzender des Fahrgastverbands Pro Bahn,

**Christian Schultz** vom Bundesvorstand Deutscher Bahnkunden-Verband,

**Frank Zerban**, Hauptgeschäftsführer der Bundesarbeitsgemeinschaft der Aufgabenträger des SPNV e.V. sowie

**Dirk Flege**, Geschäftsführer der Allianz pro Schiene.

## IMPRESSUM

### Redaktion

Markus Sievers  
Allianz pro Schiene e.V.

### Gestaltung

Annika Hübner Design  
www.annikahuebner.de

### V.i.S.d.P.

Dirk Flege  
Allianz pro Schiene e.V.

[www.allianz-pro-schiene.de](http://www.allianz-pro-schiene.de)