



# Checkliste Tourismusbahnhof

Name des Bahnhofs: \_\_\_\_\_

Datum des Tests: \_\_\_\_\_

TesterInnen : \_\_\_\_\_

<b>1. Gastronomisches Angebot</b> im Bahnhof oder im Umfeld	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
--	-------------	------------	----------

Gastronomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tourismusfreundliche Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen

---

---

---

<b>2. Regionale Identität</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
-------------------------------	-------------	------------	----------

Regionale Angebote			
Gastronomie / Shopping	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseutensilien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tourismusfreundliche Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bahnhofsgebäude insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Außen- & Innenansicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innenraum/-halle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bahnhofsumfeld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen

---

---

---

<b>3. Verknüpfung mit anderen Verkehrsmitteln</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
---	-------------	------------	----------

ÖV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kfz- & Fahrrad-Stellplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CarSharing / Mietauto*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fahrrad-Ausleihmöglichkeiten*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(*tourismusfreundliche Öffnungszeiten)			

Ggf. Anmerkungen

---

---

---



# Checkliste Tourismusbahnhof

4. <b>Erscheinungsbild Bahnhof und Umgebung</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bahnhofsgebäude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Außen- & Innenansicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innenraum/-halle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bahnhofsumfeld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffnung des Bahnhofs zum Ort und Integration des Bahnhofs in den Ort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
einfache Zugänglichkeit des Bahnhofs(umfelds)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung zum Bahnhof im Ort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen			

---



---



---

5. <b>Aufenthaltsqualität</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Gesamtatmosphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
subjektives Empfinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
durchgängige Aufenthaltsmöglichkeiten für Reisende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ausreichende Sitzgelegenheiten (ohne Verzehrzwang)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wetterschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. <b>Barrierefreiheit</b>	ja	neint
barrierefreier Zugang Bahnhofshalle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
barrierefreier Zugang Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
funktionierende Aufzüge/Rolltreppen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blindenleitstreifen an Bahnsteigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Behindertentoilette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. <b>Serviceeinrichtungen</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Gepäckaufbewahrungsmöglichkeiten (Schließfächer/Aufbewahrungsmöglichkeit etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toiletten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufwertende Serviceeinrichtungen			
Duschkmöglichkeit	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Umkleidemöglichkeit	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>

---



---



---

8. <b>Kundeninformation im Bahnhof</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Verständlichkeit Durchsagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abfahrts- und Ankunftspläne Züge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Echtzeit-Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung & Infos weiterführender Verkehrsmittel (Bus & Taxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verständlichkeit Liniensystem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uhren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stadtplaninformationen (mit POI's)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Infotafeln über Sehenswürdigkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Übersicht mit Angeboten in der Region	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausschilderung Rad- und Wanderwege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausschilderung touristische Sehenswürdigkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WLAN-Zugang	gratis <input type="checkbox"/>	kostenpfl. <input type="checkbox"/>	fehlt <input type="checkbox"/>
Öffentliches Telefon	ja <input type="checkbox"/>		fehlt <input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen			

---



---



---

9. <b>Touristischer Informationspunkt</b>	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Leicht erkennbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tourismusfreundliche Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualifizierte Mitarbeiter (Fremdsprachenkompetenz)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zugang zu kostenfreien Informationen (Hotel, Region, Karten etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buchungsmöglichkeiten (Hotel, Mobilitäts-, Kulturangebote etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gepäckservice	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen

---



---



---

10. <b>Fahrkarten</b>	ja	nein
Fahrkartenschalter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Automat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkauf im Zug (mit Hinweis im Bahnhof oder auf dem Bahnsteig)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hinweise in touristisch relevanten Fremdsprachen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen		

---



---



---

11. **Sicherheit** einwandfrei      akzeptabel      schlecht

Sicherheitspersonal, Anlaufstellen, Notruftelefone, Fluchtwege etc.     
 (\*relevante Sicherheitsmängel = K.O. Kriterium)

Ggf. Anmerkungen

---



---



---

12. **Besonderheiten**

(weitere notierungswürdige Punkte jeglicher Art aus Kundensicht)

---



---



---



---



---

13. **Preiswürdig?**  Ja  Nein

K.O.-Kriterien für Tourismusbahnhöfe des Jahres:

1. Täglicher Zugverkehr ist nicht gewährleistet
2. Kein Personal am Bahnhof (Minimum: eine ansprechbare Person mit bahnaffinen Dienstleistungen – täglich verfügbar) Dieser Mensch muss nicht zwingend beim Eisenbahnverkehrsunternehmen oder Infrastrukturbetreiber beschäftigt sein.
3. Bahnhof ist nicht oder kaum barrierefrei. Die relevanten Anteile des Bahnhofs (Bahnhofshalle, Erreichbarkeit wichtiger Bahnsteige) müssen überwiegend barrierefrei sein. Ausgenommen von diesem Kriterium ist der Übergang vom Bahnsteig in den Zug.
4. Relevante Sicherheitsmängel.
5. Keine regionale Identität
6. Kein Getränkeverkauf

**Stand: 03.03.2015**