

Check-Liste Allianz pro Schiene-Bahnhofstest

Name des Bahnhofs: _____

Kategorie Kleinstadt Großstadt

Datum des Tests: _____

- | 1. Sauberkeit | sauber | akzeptabel | dreckig |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Bahnsteige | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Empfangsgebäude | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fußgänger-Tunnel/-Brücke | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bahnhofsvorplatz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen | _____ | | |
-
- | 2. Kundeninformation im Bahnhof | einwandfrei | akzeptabel | schlecht |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Verständlichkeit Durchsagen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beschilderung Schließfächer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beschilderung Toiletten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Abfahrts- und Ankunftspläne Züge | | | |
| Bahnsteige | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Halle | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tunnel/Brücke | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beschilderung und Infos weiterführende Verkehrsmittel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stadtplaninformationen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Uhren | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gesamteindruck Orientierung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen | _____ | | |
-
- | 3. Öffnung des Bahnhofs zur Stadt und Integration des Bahnhofs in die Stadt | einwandfrei | akzeptabel | schlecht |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| einfache Zugänglichkeit des Bahnhofsvorplatzes und -umfeldes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beschilderung zur Stadt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ansprechende Gestaltung Bahnhofsvorplatz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen | _____ | | |
-
- | 4. Verknüpfung mit Öffentlichen Verkehrsmitteln | einwandfrei | akzeptabel | schlecht |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Orientierung auf Bahnhofsvorplatz (Bus etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| kurze und bequeme Wege | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Taxiplatz/Telefonmöglichkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bahnhofsuhr | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen | _____ | | |
-
- | 5. Verknüpfung mit Individualverkehr | einwandfrei | akzeptabel | schlecht |
|---|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Ausschilderung zum Bahnhof | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ausschilderung zu Kfz-Parkplätzen: Kurzzeitp. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Langzeitparkplätze | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ausreichend Fahrradstellplätze | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| CarSharing/Mietauto vorhanden | ja <input type="checkbox"/> | | nein <input type="checkbox"/> |
| ausreichend Kfz- Kurzzeitstellplätze | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| von dort: kurze und bequeme Wege zu den Gleisen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| P+R-Parkplätze vorhanden | ja <input type="checkbox"/> | | nein <input type="checkbox"/> |
| ausreichend Kfz- Langzeitstellplätze | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen | _____ | | |

Check-Liste Allianz pro Schiene-Bahnhofstest

6. Behinderten-/Radler- und Familienfreundlichkeit

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
barrierefreier Zugang Bahnhofshalle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
barrierefreier Zugang Bahnsteige	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
funktionierende Aufzüge/Rolltreppen	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Blindenstreifen an Bahnsteigen vorhanden	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Behindertentoilette vorhanden	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

7. Gepäckaufbewahrungsmöglichkeiten

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Schließfächer/Aufbewahrungsmöglichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

8. Toiletten

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Funktionalität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wechselgeld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

9. Ticketkauf

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Wartezeiten am Schalter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atmosphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verfügbarkeit Automaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

10. Einkaufs-/ Gastronomie- und Sitzmöglichkeiten im Bahnhof

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Einkaufsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gastronomieangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zusätzliche Sitzgelegenheiten			
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Halle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

11. Bahnhofsgebäude

	sehr ansprechend	mittelprächtig	nichtssagend/unansehnlich
Außenansicht (Architektur etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innenraum/-halle (Gestaltung, Dekoration etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bahnhofsdach/-halle über den Gleisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

12. Gesamtatmosphäre/Aufenthaltsqualität

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
subjektives Wohlempfinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
subjektives Sicherheitsempfinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

13. Besonderheiten

(weitere notierungswürdige Punkte jeglicher Art aus Kundensicht)

14. Preiswürdig?

Ja Nein

Stand: 30.08.2010

Check-Liste Allianz pro Schiene-Bahnhofstest

K.O.-Kriterien für Bahnhöfe des Jahres:

1. **Kein Personal** am Bahnhof (Minimum: eine ansprechbare Person mit bahnaffinen Dienstleistungen. Dieser Mensch muss nicht zwingend beim Eisenbahnverkehrsunternehmen oder Infrastrukturbetreiber beschäftigt sein).
2. Bahnhof ist **nicht** oder kaum **barrierefrei**. Die relevanten Anteile des Bahnhofs (Bahnhofshalle, Erreichbarkeit wichtiger Bahnsteige) müssen überwiegend barrierefrei sein. Ausgenommen von diesem Kriterium ist der Übergang vom Bahnsteig in den Zug.
3. Relevante **Sicherheitsmängel**.
4. **Mindestens 38 cm Bahnsteighöhe** (K.O.-Kriterium kann in Einzelfällen aufgehoben werden, wenn mindestens vier Jurymitglieder dies wünschen)
5. Es gibt **keine Getränke** zu kaufen.