

# Check-Liste Allianz pro Schiene-Bahnhofstest

Name des Bahnhofs: \_\_\_\_\_

Kategorie  Kleinstadt  Großstadt

Datum des Tests: \_\_\_\_\_

- | 1. Sauberkeit            | sauber                   | akzeptabel               | dreckig                  |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Bahnsteige               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Empfangsgebäude          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fußgänger-Tunnel/-Brücke | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bahnhofsvorplatz         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen         | _____                    |                          |                          |
- 
- | 2. Kundeninformation im Bahnhof                       | einwandfrei              | akzeptabel               | schlecht                 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Verständlichkeit Durchsagen                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beschilderung Schließfächer                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beschilderung Toiletten                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Abfahrts- und Ankunftspläne Züge                      |                          |                          |                          |
| Bahnsteige  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Halle   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tunnel/Brücke   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beschilderung und Infos weiterführende Verkehrsmittel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stadtplaninformationen                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Uhren   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gesamteindruck Orientierung                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen                                      | _____                    |                          |                          |
- 
- | 3. Öffnung des Bahnhofs zur Stadt und Integration des Bahnhofs in die Stadt | einwandfrei              | akzeptabel               | schlecht                 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| einfache Zugänglichkeit des Bahnhofsvorplatzes und -umfeldes                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beschilderung zur Stadt   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ansprechende Gestaltung Bahnhofsvorplatz                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen  | _____                    |                          |                          |
- 
- | 4. Verknüpfung mit Öffentlichen Verkehrsmitteln | einwandfrei              | akzeptabel               | schlecht                 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Orientierung auf Bahnhofsvorplatz (Bus etc.)    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| kurze und bequeme Wege                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Taxiplatz/Telefonmöglichkeit                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bahnhofsuhr                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen                                | _____                    |                          |                          |
- 
- | 5. Verknüpfung mit Individualverkehr                     | einwandfrei                 | akzeptabel               | schlecht                      |
|--|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Ausschilderung zum Bahnhof (alle vier Himmelsrichtungen) | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| Ausschilderung zu Kfz-Parkplätzen: Kurzzeitp.            | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| Langzeitparkplätze                                       | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| ausreichend Fahrradstellplätze                           | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| CarSharing/Mietauto vorhanden                            | ja <input type="checkbox"/> |                          | nein <input type="checkbox"/> |
| ausreichend Kfz- Kurzzeitstellplätze                     | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| von dort: kurze und bequeme Wege zu den Gleisen          | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| P+R-Parkplätze vorhanden                                 | ja <input type="checkbox"/> |                          | nein <input type="checkbox"/> |
| ausreichend Kfz- Langzeitstellplätze                     | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| Kfz-Parkplatz-Reservierungsmöglichkeit                   | ja <input type="checkbox"/> |                          | nein <input type="checkbox"/> |
| Ggf. Anmerkungen   | _____                       |                          |                               |

# Check-Liste Allianz pro Schiene-Bahnhofstest

## 6. Behinderten-/Radler- und Familienfreundlichkeit

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
barrierefreier Zugang Bahnhofshalle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
barrierefreier Zugang Bahnsteige	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
funktionierende Aufzüge/Rolltreppen	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Blindenstreifen an Bahnsteigen vorhanden	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Behindertentoilette vorhanden	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

## 7. Gepäckaufbewahrungsmöglichkeiten

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Schließfächer/Aufbewahrungsmöglichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

## 8. Toiletten

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Funktionalität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wechselgeld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

## 9. Ticketkauf

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Wartezeiten am Schalter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atmosphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verfügbarkeit Automaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

## 10. Einkaufs-/ Gastronomie- und Sitzmöglichkeiten im Bahnhof

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Einkaufsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gastronomieangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zusätzliche Sitzgelegenheiten			
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Halle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

## 11. Bahnhofsgebäude

	sehr ansprechend	mittelprächtig	nichtssagend/unansehnlich
Außenansicht (Architektur etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innenraum/-halle (Gestaltung, Dekoration etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bahnhofsdach/-halle über den Gleisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

## 12. Gesamtatmosphäre/Aufenthaltsqualität

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
subjektives Wohlempfinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
subjektives Sicherheitsempfinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ggf. Anmerkungen	_____		

## 13. Besonderheiten

(weitere notierungswürdige Punkte jeglicher Art aus Kundensicht)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 14. Preiswürdig?

Ja                       Nein

Stand: 30.06.2009