

Check-Liste Allianz pro Schiene-Bahnhofstest

Name des Bahnhofs: _____

Kategorie Kleinstadt Großstadt

Datum des Tests: _____

1. Sauberkeit	sauber	akzeptabel	dreckig
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empfangsgebäude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fußgänger-Tunnel/-Brücke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bahnhofsvorplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

2. Kundeninformation im Bahnhof	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Verständlichkeit Durchsagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung Schließfächer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung Toiletten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abfahrts- und Ankunftspläne Züge			
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Halle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnel/Brücke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung und Infos weiterführende Verkehrsmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stadtplaninformationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesamteindruck Orientierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

3. Öffnung des Bahnhofs zur Stadt und Integration des Bahnhofs in die Stadt	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
einfache Zugänglichkeit des Bahnhofsvorplatzes und -umfeldes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung zur Stadt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ansprechende Gestaltung Bahnhofsvorplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

4. Verknüpfung mit anderen Verkehrsmitteln	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Orientierung auf Bahnhofsvorplatz (Bus etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kurze und bequeme Wege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ausreichend Kfz- Stellplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ausreichend Fahrradstellplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CarSharing/Mietauto	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Taxiplatz/Telefonmöglichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

5. Behinderten-/Radler- und Familienfreundlichkeit	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
barrierefreier Zugang Bahnhofshalle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
barrierefreier Zugang Bahnsteige	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
funktionierende Aufzüge/Rolltreppen	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Blindenstreifen an Bahnsteigen vorhanden	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

Check-Liste Allianz pro Schiene-Bahnhofstest

6. **Gepäckaufbewahrungsmöglichkeiten** einwandfrei akzeptabel schlecht
Schließfächer/Aufbewahrungsmöglichkeit

Ggf. Anmerkungen _____

7. **Toiletten** einwandfrei akzeptabel schlecht
Funktionalität
Sauberkeit
Wechselgeld

Ggf. Anmerkungen _____

8. **Ticketkauf** einwandfrei akzeptabel schlecht
Wartezeiten am Schalter
Atmosphäre
Verfügbarkeit Automaten

Ggf. Anmerkungen _____

9. **Einkaufs-/ Gastronomie- und Sitzmöglichkeiten im Bahnhof**
einwandfrei akzeptabel schlecht
Einkaufsmöglichkeiten
Gastronomieangebot
Zusätzliche Sitzgelegenheiten
Bahnsteige
Halle

Ggf. Anmerkungen _____

10. **Bahnhofsgebäude** sehr ansprechend mittelpträchtig nichtssagend/unansehnlich
Außenansicht (Architektur etc.)
Innenraum/-halle (Gestaltung, Dekoration etc.)
Bahnhofsdach/-halle über den Gleisen

Ggf. Anmerkungen _____

11. **Gesamtatmosphäre/Aufenthaltsqualität** einwandfrei akzeptabel schlecht
subjektives Wohlempfinden
subjektives Sicherheitsempfinden

Ggf. Anmerkungen _____

12. **Besonderheiten**
(weitere notierungswürdige Punkte jeglicher Art aus Kundensicht)
