

# Check-Liste Allianz pro Schiene-Bahnhofstest

Name des Bahnhofs: \_\_\_\_\_

Kategorie  Kleinstadt  Großstadt

Datum des Tests: \_\_\_\_\_

1. Sauberkeit	sauber	akzeptabel	dreckig
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empfangsgebäude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fußgänger-Tunnel/-Brücke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bahnhofsvorplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen \_\_\_\_\_

2. Kundeninformation im Bahnhof	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Verständlichkeit Durchsagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung Schließfächer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung Toiletten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abfahrts- und Ankunftspläne Züge			
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Halle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnel/Brücke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung und Infos weiterführende Verkehrsmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stadtplaninformationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesamteindruck Orientierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen \_\_\_\_\_

3. Öffnung des Bahnhofs zur Stadt und Integration des Bahnhofs in die Stadt	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
einfache Zugänglichkeit des Bahnhofsvorplatzes und -umfeldes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung zur Stadt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung von der Stadt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen \_\_\_\_\_

4. Verknüpfung mit anderen Verkehrsmitteln	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Taxi-, Bus-, Straßenbahn-Angebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kurze und bequeme Wege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kfz- Stellplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fahrradstellplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CarSharing/Mietauto	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Telefonmöglichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen \_\_\_\_\_

# Check-Liste Allianz pro Schiene-Bahnhofstest

## 5. Behinderten-/Radler- und Familienfreundlichkeit

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
barrierefreier Zugang Bahnhofshalle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
barrierefreier Zugang Bahnsteige	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
funktionierende Aufzüge/Rolltreppen	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>

Anmerkungen \_\_\_\_\_

## 6. Gepäckaufbewahrungsmöglichkeiten

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Schließfächer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen \_\_\_\_\_

## 7. Toiletten

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Funktionalität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wechselgeld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen \_\_\_\_\_

## 8. Ticketkauf

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Wartezeiten am Schalter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atmosphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verfügbarkeit Automaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen \_\_\_\_\_

## 9. Einkaufs-/ Gastronomie- und Sitzmöglichkeiten im Bahnhof

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Vielfältige Einkaufsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vielfältiges Gastronomieangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zusätzliche Sitzgelegenheiten			
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Halle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen \_\_\_\_\_

## 10. Gesamtatmosphäre/Aufenthaltsqualität

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
subjektives Wohlempfinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
subjektives Sicherheitsempfinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen \_\_\_\_\_

Stand: 11.08.2006