

Check-Liste Allianz pro Schiene-Bahnhofstest

Name des Bahnhofs: _____

Kategorie Kleinstadt Großstadt

Datum des Tests: _____

1. Sauberkeit	sauber	akzeptabel	dreckig
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empfangsgebäude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fußgänger-Tunnel/-Brücke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bahnhofsvorplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

2. Kundeninformation im Bahnhof	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Verständlichkeit Durchsagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung Schließfächer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung Toiletten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abfahrts- und Ankunftspläne Züge			
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Halle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnel/Brücke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung und Infos weiterführende Verkehrsmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stadtplaninformationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesamteindruck Orientierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

3. Öffnung des Bahnhofs zur Stadt und Integration des Bahnhofs in die Stadt	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
einfache Zugänglichkeit des Bahnhofsvorplatzes und -umfeldes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung zur Stadt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ansprechende Gestaltung Bahnhofsvorplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

4. Verknüpfung mit Öffentlichen Verkehrsmitteln	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Orientierung auf Bahnhofsvorplatz (Bus etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kurze und bequeme Wege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxiplatz/Telefonmöglichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

5. Verknüpfung mit Individualverkehr	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Ausschilderung zum Bahnhof (alle vier Himmelsrichtungen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausschilderung zu Kfz-Parkplätzen: Kurzzeitp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Langzeitparkplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ausreichend Fahrradstellplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CarSharing/Mietauto vorhanden	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
ausreichend Kfz- Kurzzeitstellplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
von dort: kurze und bequeme Wege zu den Gleisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P+R-Parkplätze vorhanden	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
ausreichend Kfz- Langzeitstellplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kfz-Parkplatz-Reservierungsmöglichkeit	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

Check-Liste Allianz pro Schiene-Bahnhofstest

6. Behinderten-/Radler- und Familienfreundlichkeit

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
barrierefreier Zugang Bahnhofshalle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
barrierefreier Zugang Bahnsteige	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
funktionierende Aufzüge/Rolltreppen	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>
Blindenstreifen an Bahnsteigen vorhanden	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

7. Gepäckaufbewahrungsmöglichkeiten

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Schließfächer/Aufbewahrungsmöglichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

8. Toiletten

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Funktionalität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wechselgeld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

9. Ticketkauf

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Wartezeiten am Schalter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atmosphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verfügbarkeit Automaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

10. Einkaufs-/ Gastronomie- und Sitzmöglichkeiten im Bahnhof

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
Einkaufsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gastronomieangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zusätzliche Sitzgelegenheiten			
Bahnsteige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Halle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

11. Bahnhofsgebäude

	sehr ansprechend	mittelpträchtig	nichtssagend/unansehnlich
Außenansicht (Architektur etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innenraum/-halle (Gestaltung, Dekoration etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bahnhofsdach/-halle über den Gleisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

12. Gesamtatmosphäre/Aufenthaltsqualität

	einwandfrei	akzeptabel	schlecht
subjektives Wohlempfinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
subjektives Sicherheitsempfinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ggf. Anmerkungen _____

13. Besonderheiten

(weitere notierungswürdige Punkte jeglicher Art aus Kundensicht)

14. Preiswürdig?

Ja Nein

Stand: 18.07.2008